

**Ключевой информационный документ (КИД)
для Договора комбинированного страхования транспортных средств, содержащего
условия страхования от несчастных случаев при нахождении в автотранспортном средстве
(АвтоНС)**

заключенного с применением Правил комбинированного страхования транспортных средств (от 09.09.2016 в редакции от 27.12.2017, 08.02.2021) ООО «СМП - Страхование»

Вводная часть

Информация, изложенная в данном ключевом информационном документе, не является частью Договора комбинированного страхования транспортных средств (далее также – договор, договор страхования), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от несчастных случаев при нахождении в автотранспортном средстве (АвтоНС), если такие условия страхования применяются по заключенному договору страхования.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования. Правила комбинированного страхования транспортных средств (от 09.09.2016 в редакции от 27.12.2017, 08.02.2021) ООО «СМП - Страхование» (далее - Правила страхования) размещены на официальном сайте www.smpins.ru

Что застраховано?

Страхование проводится на случай наступления следующих событий:

- причинение вреда жизни, здоровью Застрахованного лица – водителя или пассажиров ТС, выразившейся в смерти, постоянной или временной нетрудоспособности Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом в процессе его нахождения в ТС, указанном в договоре страхования, вызванного Взрывом, Пожаром, Механическим повреждением ТС или Стихийным бедствием.

Подробнее понятия Взрыва, Пожара, Механического повреждения ТС или Стихийных бедствий события описаны в Разделе 1 Правил страхования.

Что не застраховано?

Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми рисками, страховыми случаями события и не возмещаются Страховщиком убытки (вред), произошедшие в результате:

- воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимого для процесса обработки, ремонта или для других целей (в том числе для прогрева двигателя и других узлов и агрегатов транспортного средства), а также ущерб, вызванный медленным выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества;

- использования ТС в целях, не свойственных его техническому назначению.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми рисками, страховым случаем события и не возмещаются убытки (вред), произошедшие:

- во время управления ТС лицом:

- не имеющим водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории, а также имеющим водительское удостоверение с просроченным сроком действия на момент наступления события, обладающего признаками страхового случая;

- не указанным в путевом листе или при его отсутствии, если Страхователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – перевозчик (осуществляет деятельность по перевозке в установленном законодательством порядке);

- находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, применение которых противопоказано при управлении ТС;

- в результате события произошедшего или убытков (ущерба/вреда) возникших до начала действия периода (срока) страхования или после прекращения действия периода (срока) страхования или за пределами территории страхования;

- в результате использования ТС в ходе соревнований, испытаний или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

- в результате нарушения Страхователем или водителем правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно действующему законодательству);

- в результате эксплуатации Страхователем, водителем технически неисправного ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- при использовании ТС, переданного в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком (если иное не предусмотрено договором страхования);

- в результате террористического акта или диверсии;

- в результате использования ТС в качестве такси, передачи ТС в прокат или в аренду, если Страховщик не был уведомлен о таком режиме использования ТС при заключении договора и такой режим прямо указан в договоре страхования.

Произошедшее событие не является страховым случаем:

- когда водитель ТС, указанного в договоре страхования, скрылся с места ДТП; оставил место ДТП в нарушение действующего законодательства (в том числе ПДД) или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

- если Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах наступления произошедшего события и/или представил сфальсифицированные документы, либо если расследованием, проведенным Страховщиком или его уполномоченным представителем, будет установлено, что заявленные повреждения не являются следствием заявленного события (отсутствует причинно-следственная связь);

Когда начинается и заканчивается страхование?

Страхование действует в период срока действия договора страхования в процессе нахождения Застрахованного лица в ТС, указанном в договоре страхования.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на события, произошедшие в пределах территории, указанной в договоре страхования (далее также - **территория страхования**). События, произошедшие за пределами территории страхования, повлекшие причинение вреда или возникновение убытков, не являются страховыми рисками и страховыми случаями.

В случае если в договоре страхования не указана иная территория страхования, территорией страхования является Российская Федерация.

Как расторгнуть договор страхования?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, планируемая поездка не состоялась).

В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) в течение 14 календарных дней с даты его заключения (отказ в «период охлаждения») при отсутствии страховых случаев по договору страхования (полису) Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию полностью (при отказе до начала срока страхования) или пропорционально сроку действия страхования (при отказе после начала страхования).

Для досрочного расторжения договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика. Для расторжения Страховщику направляются следующие документы:

- заявление об отказе от договора страхования с указанием банковских реквизитов для возврата денежных средств, если необходим возврат денежных средств в безналичном порядке (возможно воспользоваться формой заявления на сайте ООО «СМП - Страхование»);

- копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (его уполномоченного представителя);

- доверенность на представителя Застрахованного лица (при наличии).

Способы направления документов об отказе от страхования Страховщику:

1. В офис ООО «СМП-Страхование» (г. Москва, Большой Ватин переулок, д. 3):

График работы офиса: пн-чт - с 9:00 до 18:00, пт - с 9:00 до 16.30.

2. Отправить почтой России или любой другой курьерской службой по адресу: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3 с пометкой в «ООО «СМП-Страхование».

3. Отправить скан-копии вышеперечисленных документов на e-mail: uubox@smpins.ru.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Страховщик ООО «СМП-Страхование»:

Официальный сайт: www.smpins.ru

Адрес электронной почты: smp@smpins.ru

Телефон для звонков по г. Москва +7 (495) 536-94-02

Телефон для звонков по России: 8 (800) 555-85-65

Место нахождения: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3

Адрес офиса: 109240, г. Москва, Большой Ватин пер., д. 3

Почтовый адрес для письменных обращений: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71,

стр. 3

Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг: Официальный сайт: www.finombudsman.ru

Всероссийский Союз Страховщиков:

Официальный сайт: www.ins-union.ru

Адрес электронной почты: mail@ins-union.ru Телефон: +7 (495) 232-12-24 Почтовый адрес для письменных обращений:

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3

Банк России:

Официальный сайт: www.cbr.ru Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Почтовый адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.